



Door nieuwe wetgeving is de gemeente het eerste aanspreekpunt voor bewoners met grondwateroverlast. Het is aan de gemeente om deze loketfunctie goed in te richten, zodat problemen in overleg met betrokken partijen worden aangepakt en bewoners niet van het kastje naar de muur worden gestuurd.

Grondwaterloket

- **Zorgplicht grondwater**
- **Leidraad zorgplicht**
- **Grondwatercoördinator**
- **Kosten en baten**

De Wet verbreding gemeentelijke water-taken brengt voor gemeenten een zorg-plicht met zich mee op het gebied van grondwater. De zorgplicht houdt in dat gemeenten doelmatige maatregelen treffen in het openbaar gebied wanneer er sprake is van grondwateroverlast. Het gaat voornamelijk om grondwateroverlast die structureel nadelige gevolgen heeft voor de bovengrondse functies, bijvoorbeeld het groen of de wegen. De zorgplicht houdt verder in dat de gemeente voor grondwateroverlast het eerste aanspreekpunt is voor bewoners. Het opzetten van een grondwaterloket is één van de verplichtingen, die voortvloeien uit de zorgplicht.

Tauw heeft in samenwerking met waterschappen, gemeenten, provincies en bewonersorganisaties een leidraad ontwikkeld voor de invulling van de zorgplicht grondwater. Door de betrokkenheid van diverse deze partijen heeft de leidraad veel draagvlak en is daarmee bijzonder waardevol bij het opstellen van gemeentelijk grondwaterbeleid. Verschillende gemeenten hebben op basis van de leidraad hun grondwaterbeleid inmiddels vastgesteld.

Na het vaststellen van het beleid dient de gemeente vorm te geven aan het grondwaterloket. Hoewel dit op verschillende manieren kan worden ingevuld, zijn wij van mening dat het



zwaartepunt van de loketfunctie niet zozeer bij een digitaal informatie- en klachtensysteem ligt, maar vooral bij een persoon: de grondwatercoördinator. De grondwatercoördinator is het gezicht en het aanspreekpunt voor bewoners op het gebied van grondwater. De coördinator is als het ware de verpersoonlijking van het grondwaterloket.

Naast klachtenregistratie, -afhandeling en huisbezoeken heeft de grondwatercoördinator een regierol bij het onderzoeken en verhelpen van grondwateroverlast. Het is daarom belangrijk dat de coördinator goede contacten heeft met onder andere de provincie, het waterschap en het drinkwaterbedrijf. In feite komt de grondwatercoördinator pas in actie als bewoners zich bij hem of haar hebben gemeld. Het is daarnaast van belang dat bewoners op de hoogte zijn van het bestaan van de coördinator c.q. het grondwaterloket. Dat kan via een website, folder, berichten in plaatselijke media, etc. Voor kleinere gemeenten kan het efficiënt zijn om gezamenlijk één grondwatercoördinator aan te stellen.

Kosten en baten zijn een belangrijk uitgangspunt bij de aanpak van grondwateroverlast. Een goede aanpak kan leiden tot een waardeverhoging van de woning – wat de gemeente meer onroerend zaakbelasting oplevert – en tegelijkertijd de leefbaarheid in de wijk verbeteren. Door de kosten en vooral de baten goed in beeld te brengen, zijn oplossingen eerder binnen bereik en kan de gemeente bewoners overtuigen om zelf te investeren in maatregelen, al dan niet met aanvullende subsidie.

Vanuit onze praktijkervaring met grondwater kunnen wij u op een breed terrein ondersteunen. Bijvoorbeeld met het opstellen van grondwaterbeleid, dat in het Gemeentelijk Rioleringsplan wordt opgenomen dan wel samenhangt met het GRP. Maar ook met het opstellen van grondwaterplannen, het opzetten van een grondwatermeetnet of, natuurlijk, het grondwaterloket!

Kijk voor meer informatie op:
www.grondwaterloket.nl

Tauw Deventer
(0570) 69 99 11

Tauw Amsterdam
(020) 606 32 22

Tauw Assen
(0592) 39 13 00

Tauw Eindhoven
(040) 232 55 50

Tauw Rotterdam
(010) 288 61 00

Tauw Utrecht
(030) 282 48 24

www.tauw.nl